

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W GOSTYNIU ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ

Laureat Nagrody Ministra Polityki Społecznej
Laureat Nagrody Ministra Pracy i Polityki Społecznej
Laureat Ogólnopolskiego Konkursu o Znak Jakości "Przyjazny Urząd"

63-800 Gostyń ul. Wrocławska 8, tel./faks 65-572-75-28
www.pcprgostyn.pl kontakt@pcprgostyn.pl

Gostyń, 30 lipca 2024 r.



PCPR.062.17.2024.NH

*Grzegorz Marszałek
Przewodniczący
Rady Powiatu Gostyńskiego*

Pan
Grzegorz Marszałek
Przewodniczący
Rady Powiatu Gostyńskiego

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu przesyła informację o realizacji zadań za 2023 r. w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnością. Działania te stanowią realizację celów „Programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej, zawodowej i zatrudniania oraz przestrzegania praw osób niepełnosprawnych w powiecie gostyńskim w latach 2016 – 2024”.

Z poważaniem

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Gostyniu
mgr Mirosław Sobkowiak

- Dom Dziecka w Bodzewie**
Bodzewo 64 63-820 Piaski
65 573 01 23
- Dom Dziecka w Gostyniu**
ul. ks. Olejniczaka 12a 63-800 Gostyń
- Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych**
Bodzewo 64 63-820 Piaski
65 573 01 23
- Dom Pomocy Społecznej (dla przewlekle somatycznie chorych)**
Chumiętki 22 63-840 Krobia
65 571 17 17
- Dom Pomocy Społecznej (dla niepełnosprawnych intelektualnie)**
Chwałkowo 74 63-840 Krobia
65 571 17 06
- Dom Pomocy Społecznej (dla psychicznie chorych)**
Rogowo 24 63-840 Krobia
65 571 10 14
- Dom Pomocy Społecznej (dla niepełnosprawnych intelektualnie)**
Zimnowoda 17 63-810 Borek
65 571 66 83
- Warsztaty Terapii Zajęciowej**
ul. Szkolna 1 63-820 Piaski
65 572 76 90
- Środowiskowy Dom Samopomocy**
Chwałkowo 74 63-840 Krobia
65 571 17 06
- Bonifratski Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**
Marysin 1 63-820 Piaski
65 573 90 00
- Młodzieżowa Świetlica Środowiskowa w Pogorzeli, z oddziałami w Gostyniu i Krobi**
ul. Rynek 43 63-860 Pogorzela
- Pogotowia Rodzinne**
(kontakt za pośrednictwem PCPR w Gostyniu)
- Punkt Spotkań z Dziećmi**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 75 28
- Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 75 28
- Telefon Zaufania**
65 572 77 99
- Punkt Wsparcia dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 75 28
- Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 01 91
- Ośrodek Mediacyjny**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 75 28
- Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**
ul. Wrocławska 8 63-800 Gostyń
65 572 75 28
- Zakład Aktywności Zawodowej**
Leonów 18 63-810 Borek Wlkp.
65 571 10 20

Pneumia rodzinna mailen 14.08.2024. H

**Informacja o realizacji zadań
w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej
osób z niepełnosprawnością za 2023 rok w powiecie gostyńskim**

1. Kontrola usług i ich zapewnienia w określonym standardzie w czterech domach pomocy społecznej prowadzonych przez powiat

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu nadzorowało usługi i ich zapewnienie w określonym standardzie w czterech domach pomocy społecznej prowadzonych przez powiat gostyński poprzez monitorowanie standardu usług (np.: struktury zatrudnienia, nakładów finansowych, warunków mieszkaniowych, rodzajów i jakości świadczonych usług) w ww. placówkach oraz brało udział w opracowywaniu koncepcji poprawiających jakość funkcjonowania placówek, a także w pozyskiwaniu środków zewnętrznych dla DPS.

A. Udział w kontrolach i wizytacjach w placówkach podległych: 4

Lp.	Placówka	Data	Temat kontroli
1.	DPS Zimnowoda	29.03.2023r.	przeprowadzono postępowanie kontrolne pod kątem zapewnienia standardu usług opiekuńczych i wspomagających, w szczególności podnoszenia sprawności mieszkańców; sposobu zapewnienia opieki pielęgniarstwa; umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej; stymulowania, nawiązywania i utrzymania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną; zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.
2	DPS Chwałkowo	06.04.2023r.	wizytacja - oględziny w Domu Pomocy Społecznej w Chwałkowie w związku z wnioskiem o rozbiórkę budynku gospodarczego znajdującego się na terenie parku DPS w Chwałkowie.
3	DPS Rogowo	18.08.2023r.	przeprowadzono kontrolę doraźną z uwagi na skargę byłego pensjonariusza

			Domu Pomocy Społecznej w Rogowie, który zgłosił nieprawidłowości w funkcjonowaniu DPS w Rogowie do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.
4	DPS Chumiętkach	18.12.2023r.	przeprowadzono kontrolę doraźną z uwagi na skargę syna mieszkanki DPS w Chumiętkach, który zgłosił nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki w Chumiętkach Staroście Gostyńskiemu.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych (w tym postanowień i umów cywilno –prawnych oraz skierowań) ogółem: **355**

Łącznie w 4 domach pomocy społecznej powiatu gostyńskiego, liczących 374 miejsc, przebywało 31 grudnia 2023 r. 370 mieszkańców (w ciągu roku łącznie 414).

a) Informacja o liczbie mieszkańców w domach pomocy społecznej powiatu gostyńskiego:

Stan na 31.12. 2023 r.	
Liczba miejsc w domach pomocy społecznej	374
Rzeczywista liczba mieszkańców na koniec roku	370
Liczba mieszkańców nowo przyjętych w ciągu roku:	43
Liczba mieszkańców, którzy odeszli z placówek w ciągu roku z różnych przyczyn	42
Wykorzystanie miejsc w ciągu roku	86%

b) Liczba mieszkańców w domach pomocy społecznej powiatu gostyńskiego z podziałem na miejsce pochodzenia oraz inne dane o DPS-ach (wg stanu na 31.12.2023 r.) :

	DPS w Chumiętkach	DPS w Chwałkowie	DPS w Rogowie	DPS w Zimnowodzie	Ogółem
Liczba miejsc	114	96	97	67	374
Liczba mieszkańców	110	96	97	67	370
Liczba mieszkańców Na starych zasadach	12	56	25	21	114

na nowych zasadach)	98	40	72	46	256
Liczba wolnych miejsc na koniec roku	4	0	0	0	4
Liczba etatów (etaty niepełne podać w formie dziesiętnej np. 0,25)	62,00	55,75	60	37,50	215,25
Liczba osób zatrudnionych na umowy o pracę	65	59	63	39	226
Liczba osób zatrudnionych (wszystkie pozostałe formy zatrudnienia np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, stażyści, roboty publiczne i interwencyjne, wolontariat....)	1	3	0	5	9
Średni miesięczny koszt utrzymania 1 mieszkańca	5179,52	5341,75	5283,01	5852,13	5411,60
Ogółem koszt utrzymania DPS	7555620,00 zł	6572167,00 zł	6506514,00 zł	5052647,65 zł	25686948,65

c) Liczba osób z gmin powiatu gostyńskiego i spoza powiatu korzystająca z usług DPS-ów w 2023 r. (osób na nowych zasadach) stan na 31.12.2023 r.

	Razem	Chumiętki	Chwałkowo	Rogowo	Zimnowoda
Borek	3	3	0	0	0
Gostyń	13	5	2	6	0
Krobia	17	13	2	2	0
Piaski	8	6	0	2	0
Pępowo	3	2	1	0	0
Poniec	1	1	0	0	0
Pogorzela	3	2	0	0	1
spoza powiatu	208	66	35	62	45

d) Liczba wniosków o umieszczenie w DPS w 2023 r.

	Razem	Chumiętki	Chwałkowo	Rogowo	Zimnowoda
Borek	1	0	0	0	1
Gostyń	3	2	1	0	0
Krobia	2	2	0	0	0
Piaski	0	0	0	0	0

Pępowo	1	1	0	0	0
Poniec	1	1	0	0	0
Pogorzela	0	0	0	0	0
spoza powiatu	44	21	4	14	5

2. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu przyjęło w 2023 r. - **52** wniosków o umieszczenie osób do domu pomocy społecznej, z tego:

- z terenu powiatu gostyńskiego wpłynęło **8** wniosków,
- spoza powiatu wpłynęło **44** wniosków,
- wydano zgodę na umieszczenie **43** osób w domach pomocy społecznej powiatu gostyńskiego, nie wydano zgody na umieszczenie **1** osób, skreślono z listy oczekujących **4** osób.

Wszczęto i przeprowadzono, realizując to zadanie, **48** postępowań administracyjnych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu umieściło w domach powiatu gostyńskiego **43** osób.

z tego:

- **6** osób z terenu powiatu
- **37** osób spoza powiatu

DPS:	w Chumiętkach	w Chwałkowie	W Rogowie	w Zimnowodzie
Liczba umieszczonych w 2023r. osób z terenu powiatu gostyńskiego	5	0	0	1
Liczba umieszczonych w 2023 r. osób spoza powiatu	17	3	13	4

Realizując to zadanie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu wydało **43** decyzji administracyjnych oraz **0** postanowienia.

3. Ustalanie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu wydało **81** decyzji administracyjnych w sprawach odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej:

w celu ustalenia zmian w odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej wszczęło i przeprowadziło **81** postępowań administracyjnych oraz wydało **81** decyzji administracyjnych o zmianie odpłatności i 0 decyzji naliczające odpłatność. Ponadto przygotowano 5 informacji dotyczących odpłatności za pobyt w DPS.

Informacja o kosztach utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej powiatu gostyńskiego:

Placówka	Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2022 r.	Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2023 r.	Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2024 r.	Średnia miesięczna odpłatność mieszkańców skierowanych przed 01.01.2004r. (stan na 31.12.2023 r.)
DPS w Chumiętkach	4.601,23	5.179,52	6135,89	1206,22
DPS w Chwałkowie	4.704,27	5.341,75	6140,94	2004,44
DPS w Rogowie	4.327,34	5.283,01	6129,39	1947,75
DPS w Zimnowodzie	4.690,90	5.842,13	6884,40	1709,31
średni koszt w powiecie	4580,94	5411,60	6322,66	1716,93

4. Środowiskowy Dom Samopomocy w Krobi

Środowiskowy Dom Samopomocy w Krobi, prowadzony przez powiat gostyński, zapewnia opiekę dzienną **40** uczestnikom (osobom z zaburzeniami psychicznymi – typ domu mieszany A/B) w pracowniach: kulinarnej, plastyczno-technicznej, krawiecko-hafciarskiej, ceramiczno-konstrukcyjnej, komputerowej, muzycznej. Placówka oferuje też swoim podopiecznym dodatkowo: treningi funkcjonowania w życiu codziennym, treningi umiejętności interpersonalnych, fizykoterapię i rehabilitację ruchową, psychoterapię, pomoc psychologiczną, pedagogiczną.

Liczba etatów w ŚDS w Krobi – 9,3

Liczba osób zatrudnionych na umowy o pracę – **10 + pozostałych - 1 (psycholog) na umowę zlecenie.**

Roczny koszt utrzymania placówki – **1145086,00 zł.**

5. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Krobi

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu przyjęło w 2023 r. **8** wniosków o umieszczenie w Środowiskowym Domu Samopomocy w Krobi. Po przeprowadzeniu postępowań administracyjnych wydano **8** decyzji kierujących do ŚDS (w tym dla 5 nowych uczestników).

Liczba uczestników ŚDS-u z podziałem na miejsce zamieszkania (wg stanu na 31.12.2023 r.):

Liczba miejsc	Liczba uczestników	Liczba osób z gminy Krobia	Liczba osób z gminy Poniec	Liczba osób z gminy Pępowo	Liczba osób z gminy Gostyń	Liczba osób z gminy Piaski
40	40	21	8	7	3	1

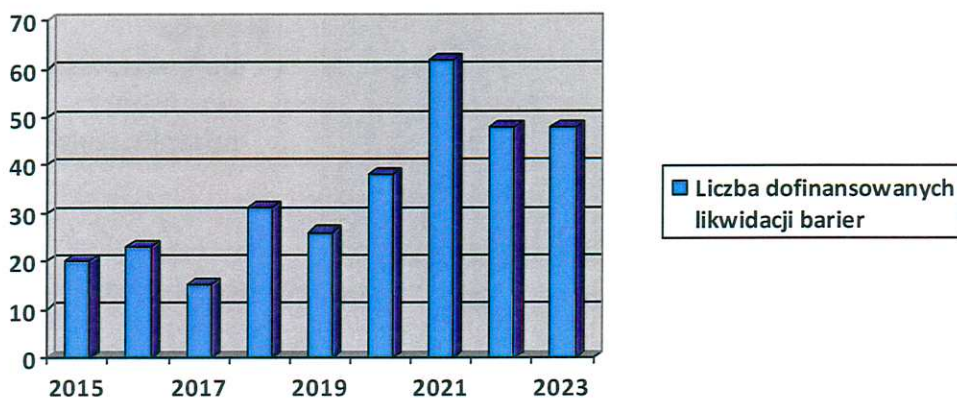
Liczba uczestników ŚDS-u z podziałem na stopnie niepełnosprawności (wg stanu na 31.12.2023r.):

Liczba uczestników	ze stopniem znacznym	ze stopniem umiarkowanym	ze stopniem lekkim
40	21	17	2

6. Dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba	Kwota
1.	Złożone wnioski	51	604.834,86 zł
2.	Zawarte umowy	48	405.840,00 zł
3.	Wypłacone dofinansowania	48	400.000 zł
4.	z tego na bariery architektoniczne (z wiersza 3)	22	300.989 zł
5.	z tego na bariery w komunikowaniu się (z wiersza 3)	6	21.454,00 zł
6.	z tego na bariery techniczne (z wiersza 3)	20	77.557,00 zł
7.	w tym dla dzieci niepełnosprawnych (z wiersza 3)	7	77.932,00 zł
8.	w tym dla mieszkańców wsi (z wiersza 3)	25	236.690,00 zł
9.	w tym dla kobiet (z wiersza 3)	26	228.289,00 zł

W ramach realizacji tego zadania PCPR wsparło likwidację **48** barier w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **400 000 zł**.

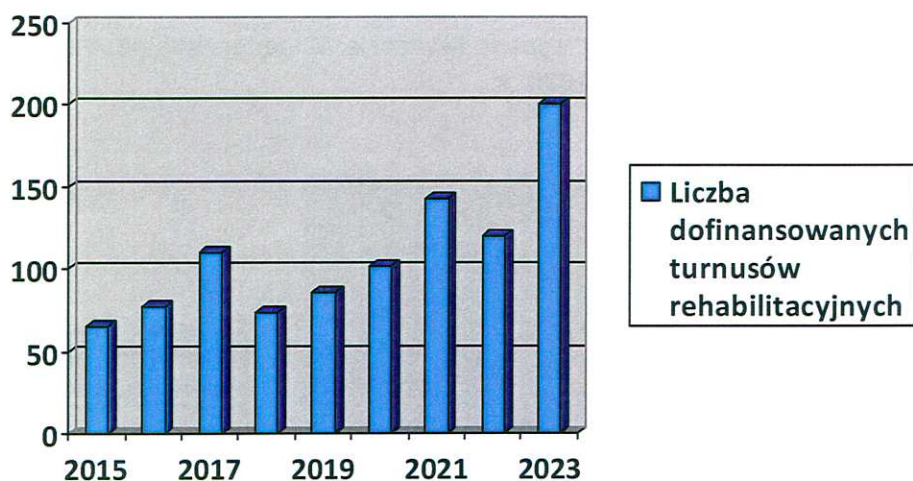


PCPR w Gostyniu przeprowadziło 70 wizytacji (przed i w trakcie, w tym też przez specjalistę budowlanego) w miejscach zamieszkania osób z niepełnosprawnością.

7. Dofinansowanie do kosztów uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu udzieliło informacji o turnusach rehabilitacyjnych i dofinansowało uczestnictwo dla **201** osób z niepełnosprawnością w turnusach rehabilitacyjnych na łączną kwotę **345 454 zł**.

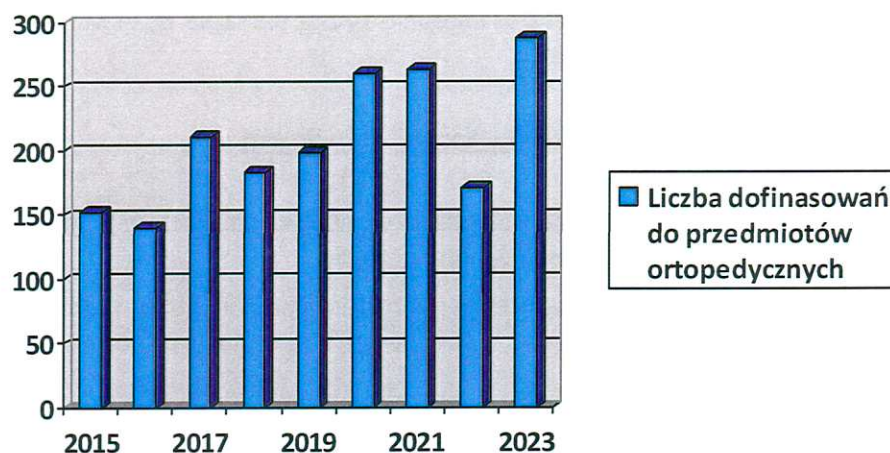
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba	Kwota (zł)
1.	Liczba osób ubiegających się o dofinansowanie z opiekunami	291	x
2.	w tym liczba opiekunów	99	x
3.	przyznane dofinansowania	201	345.454,00 zł
4.	wypłacone dofinansowania	186	320.000,00 zł
5.	w tym pracownicy ZPChr (z wiersza 4)	2	3.165,00 zł
6.	w tym dorośli niepełnosprawni (z wiersza 4)	108	205.591,00 zł
7.	w tym dzieci niepełnosprawne (z wiersza 4)	13	26.260,00 zł
8.	w tym opiekunowie dorosłych niepełnosprawnych (z wiersza 4)	52	70.167,00 zł
9.	w tym opiekunowie dzieci niepełnosprawnych (z wiersza 4)	11	14.817,00 zł
10.	w tym mieszkańcy wsi (z wiersza 6)	58	110.949,00 zł
11.	w tym kobiety (z wiersza 6)	64	121.476,00 zł



8. Dofinansowanie do zakupów sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych

PCPR w Gostyniu udzieliło w 2023 r. **288** razy dofinansowania zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w łącznej kwocie **570 105 zł**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba	Kwota
1.	Złożone wnioski	388	1.053.892,74 zł
2.	Wypłacone dofinansowania	288	570.105,00 zł
3.	w tym dla dzieci (z wiersza 2)	25	55.193,00 zł
4.	w tym dla mieszkańców wsi (z wiersza 2)	159	349.884,00 zł
5.	w tym dla kobiet (z wiersza 2)	141	253.340,00 zł



W ramach tego zadania dofinansowano zakup przez osoby z niepełnosprawnością: obuwia ortopedycznego, protez kończyn, aparatów słuchowych, wózków inwalidzkich, wkładek usznych, pionizatorów, balkoników, parapodiów, cewników, pieluchomajtek, podpórek ortopedycznych, szkieł korekcyjnych, gorsetów ortopedycznych, pończoch kikutowych, materaców przeciwoślężynowych i innych przedmiotów oraz środków wspomagających codzienne funkcjonowanie osób z niepełnosprawnością.

9. Dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób z niepełnosprawnością

PCPR w Gostyniu, realizując to zadanie, dofinansowało w 2023 r., ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, 4 działania z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **32 670 zł**.

10. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Z wypożyczalni działającej przy PCPR w Gostyniu korzystają bezpłatnie osoby z niepełnosprawnością z terenu powiatu gostyńskiego. Istnieje możliwość wypożyczenia bezpłatnie: rowerów rehabilitacyjnych trójkołowych, wózków inwalidzkich, balkoników, kul łokciowych.

W 2023 r. zawarto 25 umów z osobami z niepełnosprawnością na wypożyczenie sprzętu.

11. Finansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu, realizując uchwałę Rady Powiatu Gostyńskiego, obsługiwało finansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Warsztatów Terapii Zajęciowej w Piaskach, w których uczestniczy 50 osób niepełnosprawnych. W warsztatach działa 10 pracowników: 1) gospodarstwa domowego, 2) ogrodnicza, 3) krawiecka, 4) komputerowo – muzyczna, 5) witrażu, 6) aktywizacji zawodowej, 7) artystyczna, 8) rękodzieła, 9) gospodarcza 10) rehabilitacyjno-terapeutyczna

Warsztaty Terapii Zajęciowej w Piaskach to placówka o zasięgu ponadgminnym. W 2023 r. PCPR przekazało ze środków PFRON 1.474.800 zł na finansowanie działalności WTZ. Dodatkowo Powiat Gostyński przekazał na ten cel 201.866,00 zł. łączna kwota wsparcia ze strony PFRON i Powiatu Gostyńskiego wyniosła 224.807,28 zł. Powiat gostyński dofinansował też uczestnictwo mieszkańców powiatu w WTZ w Rydzynie kwotą **9.831,99 zł**, w Miejskiej Górcie kwotą **9.831,96 zł** oraz WTZ w Lesznie **3.277,33 zł**.

12. Nadzorowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej

W 2023 r. PCPR w Gostyniu przeprowadziło w WTZ w Piaskach 1 kontrolę kompleksową działalności WTZ w terminie od 26.06.2023 r. do 30.06.2023 r.

W zajęciach WTZ w Piaskach w ciągu roku uczestniczyło 50 osób z niepełnosprawnością (21 kobiet i 29 mężczyzn).

Uczestnicy WTZ wg miejsca zamieszkania (stan na 31.12.2023 r.):

Gmina Gostyń	Gmina Piaski	Gmina Pępowo	Gmina Borek Wlkp.	Gmina Pogorzela	Gmina Krobia	Gmina Poniec
21	10	4	4	10	1	0

13. „Aktywny samorząd” - program realizowany przez powiat gostyński ze środków PFRON

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu było realizatorem przyjętego przez powiat gostyński do realizacji w 2023 r. programu „AKTYWNY SAMORZĄD”. Jest to program dofinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd” w 2023 r. składał się z dwóch modułów (I i II).

W ramach modułu I „Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową” osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o :

- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- pomoc w uzyskaniu prawo jazdy kat. B,
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka o napędzie elektrycznym,
- pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

W ramach modułu II „Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym” program przewidywał dofinansowania związane z kształceniem się osób niepełnosprawnych na poziomie wyższym.

W ramach AS przyznano w 2023 r. :

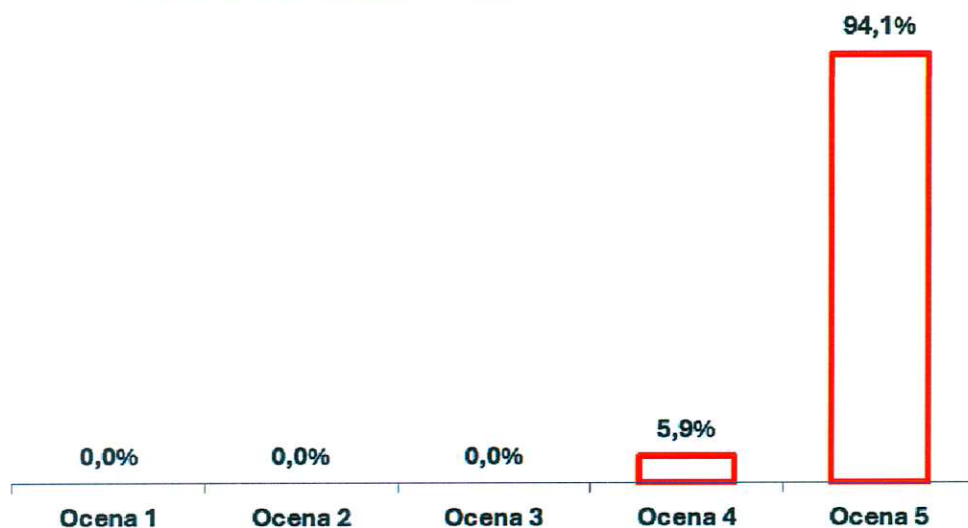
- 17 osobom kontynuowanie nauki na studiach w wysokości 96.511,75 zł
- 37 osobom kwotą 339.336,74 zł (na zakup oprzyrządowania specjalistycznego do samochodu, specjalistycznego sprzętu komputerowego oraz szkoleń, zakup wózka elektrycznego, utrzymanie sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego, protez kończyn górnych i dolnych (w tym proteza wyższej generacji), dofinansowania do kursu prawa jazdy).

Program „Aktywny samorząd” w 2023 roku był w 100% obsługiwany przez system SOW, co umożliwiło wnioskodawcom składanie wniosków drogą elektroniczną, bez konieczności wychodzenia z domu. Dofinansowanie otrzymało 100% wnioskodawców.

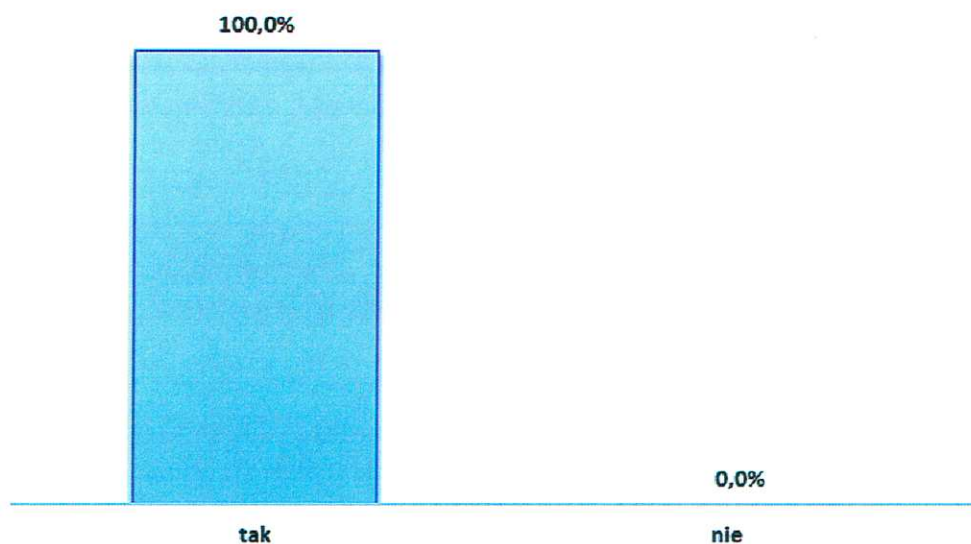
14. Ocena obsługi pilotażowego programu Aktywny Samorząd (*raport końcowy z badania ewaluacyjnego pilotażowego programu Aktywny Samorząd Ewaluacja za 2023 rok)

Uczestnicy pilotażowego programu *Aktywny Samorząd* korzystający ze wsparcia w ramach Modułu I, bardzo wysoko oceniają obsługę programu realizowaną przez pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu. 94,1% uczestników badania wskazało najwyższe pozytywne oceny świadczące o wysokiej jakości obsługi świadczonej przez pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu. W rozkładzie odpowiedzi nie wskazano negatywnych ocen, co potwierdza bardzo dobrą współpracę w zakresie obsługi beneficjentów programu.

A. Jak ocenia Pani/Pan obsługę programu przez pracowników (w skali od 1 do 5)? (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 to najniższa ocena, 5 ocena najwyższa)



B. Czy w wyniku uczestnictwa Pana/i w programie Aktywny Samorząd zostały zlikwidowane lub zmniejszone bariery uniemożliwiające uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym lub w dostępie do edukacji?



Okazuje się, że partycypacja w programie odegrała niebagatelną rolę w zakresie likwidacji barier, które uniemożliwiały uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym lub w dostępie do edukacji. Taką opinię wyrazili wszyscy badani beneficjenci programu – 100%.

Sporządziła:

Natalia Hajnsz – kierownik Działu Pomocy Osobom Niepełnosprawnym PCPR w Gostyniu,
nataliahajnsz@pcprgostyn.pl